برنامج تأهيل مرشد معالم المدينة

★ أبرز الإيجابيات 5

- رضا عالٍ جدًا عن محتوى البرنامج وجودته العلمية والعملية.
- إشادة مكررة بكفاءة المدربين وأسلوبهم، ووصف الدورة بأنها: مثمرة، احترافية، نافعة، وممتازة.
- تقدير واضح لجهود الجمعية والتنظيم وحسن التعامل.
- استفادة كبيرة من التطبيقات العملية والطرح المبسط.
- أثر إيجابي ملحوظ ورغبة في استمرار البرامج والتوسع فيها.

! أبرز الملحوظات 5

- ضيق الوقت مقارنة بكثرة المادة العلمية والمعالم.
- استخدام اللهجة العامية أحيانًا مما يصعّب الفهم على غير الناطقين بالعربية.
- الحاجة إلى تنظيم المحتوى بشكل أدق في بعض المحاضرات.
- محدودية الوقت المخصص للتدريب العملي.
- ضعف بعض الجوانب اللوجستية أحيانًا: كبرودة القاعة، وعدم توفر مكبر صوت في بعض الجولات، والحاجة إلى كراسٍ أكثر راحة.

✦ أهم المقترحات 7

- زيادة مدة البرنامج أو توزيع المحتوى على أيام أكثر.
- الالتزام باللغة العربية الفصحى وبوتيرة شرح أبطأ.
- تخصيص وقت أطول للتطبيق العملي، وتوفير أدوات تدريب.
- إنشاء مجموعة تواصل (واتساب) بإشراف الجمعية للمتابعة والتأهيل المستمر.
- إعداد مذكرة تدريبية تحتوي على المعلومات الأساسية.
- تنظيم فواصل زمنية أفضل بين المحاضرات، والنظر في توفير وجبة خفيفة.
- تخصيص جولات إثرائية إضافية (مثل: المسجد النبوي، مسجد السبعة).

✓ الإجراءات المتخذة 6

- ✓ التوجيه بالالتزام باستخدام اللغة العربية الفصحى في البرامج التدريبية القادمة.
- ✓ دراسة تمديد مدة البرنامج أو إعادة هيكلة الجدول الزمني بما يتناسب مع حجم المحتوى.
- ✓ العمل على تعزيز الجانب التطبيقي في النسخ القادمة من البرنامج.
- ✓ اعتماد قاعة مدارس الحياة المتطورة المجهزة بكافة المتطلبات الفنية واللوجستية.
- ✓ يجري حاليًا تطوير الحقائب التدريبية للمتدربين لرفع كفاءة المحتوى وسهولة الاستفادة.
- ✓ يجري العمل على إعداد قاعدة بيانات للمرشدين المتخرجين من البرنامج؛ بهدف المتابعة والتأهيل المستمر والاستفادة منهم في البرامج المستقبلية.

برنامج استضافة الوجهاء

★ أبرز الإيجابيات 6

- إشادة واسعة بحُسن الاستقبال وكرم الضيافة والبشاشة وحسن التعامل.
- أثر إيجابي عميق للجلسات حول المعالم وسيرة النبي صلى الله عليه وسلم.
- تقدير كبير لمشاركة المستضيفين، واعتبار اللقاءات مؤثرة ومُلهمة.
- رضا عام عن التنظيم وسير البرنامج، ووصفه بأنه مميز وناجح ومثمر.
- الإشادة بالهدايا المصاحبة للبرنامج وأثرها الطيب لدى الضيوف.
- تأكيد عدد من المستفيدين أن التجربة ستبقى ذكرى مؤثرة في حياتهم.

! أبرز الملحوظات 4

- عدم التنسيق بين بعض فرق الاستقبال والضيافة أحيانًا.
- ملاحظة على تنظيم الضيافة في بعض الأوقات.
- ملاحظة على برودة المكان في بعض الأوقات.
- تساؤل عن إمكانية وجود قسم مخصص للنساء.

✦ أهم المقترحات 5

- عرض أنشطة الجمعية وإنجازاتها للضيوف عبر شاشة داخل مقر الاستضافة.
- إرسال صور أو ملف تعريفي يحتوي على معلومات اللقاء للضيوف بعد الزيارة.
- تكرار البرنامج وزيادة عدد اللقاءات نظرًا لأثرها الإيجابي.
- تنظيم زيارات لمعالم المدينة المنورة كامتداد اختياري للبرنامج.
- توسيع نطاق اللقاءات لتشمل عددًا أكبر من الوجهاء والزوار.

✓ الإجراءات المتخذة 4

- ✓ تم تطوير برنامج استضافة الوجهاء ضمن خطة عام 2026م، بما يُسهم في إثراء التجربة وضبط مراحل البرنامج قبل الاستضافة وأثناءها وبعدها.
- ✓ جرى تطوير مكتب الاستضافة من حيث الهوية والتنظيم، وتحسين مستوى الضيافة بما يليق بالضيوف ومكانة المدينة المنورة.
- ✓ يجري إعداد مادة تعريفية مختصرة تُرسل للضيوف بعد الزيارة لتعزيز الأثر واستدامة التواصل.
- ✓ ارتفعت نسبة الضيوف الذين تم استقبالهم خلال عام 2025م إلى أكثر من 330.96% مقارنة بالعام السابق.

برنامج زيارة المعالم

★ أبرز الإيجابيات 5

- إشادة عالية بمستوى المرشدين، وقدرتهم على ربط المعالم بالسيرة النبوية والأحداث التاريخية.
- وضوح الشرح وغزارة المعلومات، وتصحيح مفاهيم تاريخية شائعة لدى الزوار.
- تجربة روحية ومعرفية مؤثرة عززت حب النبي صلى الله عليه وسلم والارتباط بالمدينة المنورة.
- حسن التنظيم العام للجولات، ورضا واسع عن مستوى الاستقبال والتعامل.
- تفاعل إيجابي مع أسلوب السرد، واستخدام المسابقات والحوارات في بعض الجولات.

! أبرز الملحوظات 5

- الحاجة إلى زيادة مدة الجولة أو توزيعها على أكثر من يوم لزيارة عدد أكبر من المعالم.
- تفضيل أن تكون الجولات نهارية بدل الليل؛ لتمكين رؤية المعالم بوضوح.
- التأكيد على الالتزام باستخدام اللغة العربية الفصحى.
- تعزيز النزول الميداني لبعض المواقع بدلًا من الاكتفاء بالشرح من داخل الحافلة.
- ضعف جودة الميكروفون داخل بعض الحافلات.

✦ أهم المقترحات 2

- اقتراح تزويد المستفيدين بمادة تعريفية مختصرة عن المعالم في الجولة.
- اقتراح تخصيص مرشدة للجولات النسائية عند الحاجة.

✓ الإجراءات المتخذة 6

- ✓ انتقاء المرشدين المناسبين لطبيعة كل وفد.
- ✓ التوجيه بالالتزام باستخدام اللغة العربية الفصحى في الشرح الميداني.
- ✓ توفير عدة مسارات لزيارة المعالم بما يمكّن من زيارة معالم إضافية.
- ✓ التوجيه بالنزول الميداني في المواقع الأساسية للمعالم، بما يتناسب مع وقت الرحلة وإمكانية النزول في الموقع.
- ✓ توفير مشرف ميداني لمراقبة (الميكروفونات، نظافة الحافلات، مستوى الضيافة) قبل انطلاق الحافلة.
- ✓ توفير مرشدة مستقلة للجولات النسائية عند الحاجة.

✓ تم عرض هذا التقرير في **اجتماع مجلس الإدارة رقم (2025-4)** بتاريخ **1447/7/11هـ** الموافق **2025/12/31م**.