



القرارات المتخذة من مجلس
الإدارة بناء على تقارير قياس رضا
المستفيدين واقتراحاتهم

| المحضر | التاريخ | القرارات والتوصيات | المتابعة |
|--------|------------------------------|--|---|
| ٢٠٢٤-٣ | ١٤٤٥/١٠/٧ هـ ٢٠٢٤/٤/١٦ م | اعتماد قياس رضا المستفيدين للربع الأول ٢٠٢٤ م، والإشادة بالنتيجة المرضية والحث على المزيد، والتوصية بإضافة قياس أثر البرامج لدى المستفيدين وتعزيز الجانب الإعلامي. | يجري العمل على تطوير قياس الأثر لدى المستفيدين |
| ٢٠٢٤-٤ | ١٤٤٦/٠١/٣ هـ ٢٠٢٤/٠٧/٩ م | اعتماد قياس رضا المستفيدين للربع الأول ٢٠٢٤ م، والإشادة بالنتيجة المرضية والحث على المزيد. | جاري المتابعة |
| ٢٠٢٤-٥ | ١٤٤٦/٤/١٧ هـ ٢٠٢٤/١٠/٢٠ م | اعتماد نتائج قياس رضا المستفيدين من برامج الجمعية في الربع الثالث ٢٠٢٤ م، والتوصية بزيادة أعداد المشاركين في تقييم برنامج زيارة المعالم باستحداث آليات تقنية مناسبة. | تم بحث سبل استخدام جهاز التقييم لبرنامج الوجهاء |
| ٢٠٢٤-٦ | ١٤٤٦/٦/٢٩ هـ ٢٠٢٤/١٢/٣١ م | اعتماد قياس رضا المستفيدين للربع الرابع ٢٠٢٤ م، والإشادة بجودة التصميم، مع التوصية بالحرص على رفع رضا المستفيدين من برنامج استضافة الوجهاء. | تم رفع أعداد المستفيدين من استضافة الوجهاء |

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ