



محضر اجتماع مجلس إدارة جمعية معالم المدينة
رقم (٦-٢٠٢٤)

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله، وعلى آله وصحبه ومن والاه، وبعد:

أولاً: موعد الاجتماع

اليوم	الثلاثاء	التاريخ	٢٩ / ٦ / ١٤٤٦ هـ	الموافق	٢٠٢٤ / ١٢ / ٣١ م
الساعة	٤:٤٥ مساءً	المدة	ساعة ونصف	المكان	مقر الجمعية

ثانياً: جدول الأعمال

م	الموضوع	المدة
١.	تقرير البرامج والأنشطة الربع الرابع ٢٠٢٤ م	١٠ دقائق
٢.	قياس رضا المستفيدين الربع الرابع ٢٠٢٤ م	٥ دقائق
٣.	التقرير المالي للربع الرابع ٢٠٢٤ م	٥ دقائق
٤.	متابعة قرارات الجمعية العمومية ٢٠٢٤ م	٥ دقائق
٥.	شكاوى ومقترحات المستفيدين من الجمعية سنة ٢٠٢٤ م	٥ دقائق
٦.	الخطة التشغيلية للبرامج والأنشطة ٢٠٢٥ م	١٠ دقائق
٧.	الموازنة التقديرية لعام ٢٠٢٥ م	١٠ دقائق
٨.	عرض موجز لأعضاء المجلس عن مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	١٠ دقائق

ثانياً: توقيع الأعضاء

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	أ.د. سلطان بن عمر الحصين	رئيس مجلس الإدارة	
٢	أ.د. أحمد بن عبد الله الغنيمة	نائب رئيس مجلس الإدارة	
٣	أ. مصعب بن يحيى يحيى	عضو مجلس الإدارة	
٤	أ.فانز بن فارج التميمي	عضو مجلس الإدارة	
٥	أ. عبد الرحمن بن عبد الله العنيزي	عضو مجلس الإدارة	





رابعاً: القرارات والتوصيات:

١. اعتماد تقرير البرامج والأنشطة للربع الرابع ٢٠٢٤م، والإشادة بمنجزاته.
٢. اعتماد قياس رضا المستفيدين للربع الرابع ٢٠٢٤م، والإشادة بجودة التصميم، مع التوصية بالحرص على رفع رضا المستفيدين من برنامج استضافة الوجهاء.
٣. اعتماد التقرير المالي للربع الرابع ٢٠٢٤م، والتوصية بتصميم نموذج التقرير، ومراجعة مسميات بنود التقرير وفق الدليل، وعرضها بطريقة واضحة.
٤. متابعة تنفيذ قرارات الجمعية العمومية ٢٠٢٤م.
٥. استعراض شكاوى ومقترحات المستفيدين من الجمعية سنة ٢٠٢٤م، والإشادة بعناية الجمعية بالتعامل مع الشكاوى والمقترحات، والتوصية بنشر التغذية الراجعة في موقع الجمعية، وأخذ المقترحات بعين الاعتبار في تطوير البرامج.
٦. اعتماد الخطة التشغيلية والتوصية باستكمال الاعتماد في اجتماع الجمعية العمومية والرفع إلى الجهة المشرفة.
٧. اعتماد الموازنة التقديرية مع تشجيع زيادة الإيرادات والاستدامة المالية.
٨. استعراض سياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومناقشة أبرز بنودها.

رئيس مجلس الإدارة
أ.د. سلطان بن عمر الحصين



ملخص

شكاوى ومقترحات المستفيدين من برامج الجمعية عام ٢٠٢٤م

اسم البرنامج	أبرز الشكاوى	أهم المقترحات	الإجراء
برنامج تأهيل المرشدين	<ul style="list-style-type: none"> ■ كثرة المعلومات النظرية في وقت قصير. ■ طول مدة البرنامج. ■ بعض المحاضرين يتحدثون بسرعة كبيرة أو بالعامية. ■ عدم وجود مذكرات دراسية أو حقائب تدريبية. ■ قصر مدة الجولات الميدانية. ■ بعد موقع التدريب عن بعض المشاركين. ■ بعض المشاركين لم يستلموا الشهادات. ■ قلة التمارين التطبيقية للإرشاد. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ زيادة عدد الجولات الميدانية، خاصة بعد الحصول على الشهادة. ■ تمديد الجانب النظري وزيادة يوم ميداني خاص بمعالم المسجد النبوي. ■ تقليص مدة البرنامج أو جعله أكثر مرونة في التوقيت. ■ اعتماد البرنامج من وزارة السياحة. ■ توفير ملزمة أو كتاب تدريبي للمشاركين. ■ تخصيص أيام للجولات الميدانية لتغطية كافة معالم المدينة. ■ تحسين جودة الإلقاء والالتزام باللغة الفصحى. ■ تخصيص يوم لزيارة معالم خارج المدينة مثل بدر وخبير. ■ إضافة دورة في المهارات الدعوية والأخطاء العقديّة. ■ التعاون مع المدارس لتقديم دورات مصغرة. ■ إتاحة الفرصة للمشاركة مع المرشدين المعتمدين في 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تم توفير حقائب للمتدربين ✓ تم تمديد الجولة الميدانية إلى يومين ✓ تم مراعاة قرب مقر الدورة ✓ يتم الحرص على اختيار وقت الدورة

	<ul style="list-style-type: none"> جولاتهم. تسجيل وتوثيق الجولات المتميزة ونشرها على وسائل التواصل. زيادة مدة الدورة وجعلها أكثر تطبيقية. تقديم البرنامج خلال الإجازات لتناسب الجميع. توسيع البرنامج ليشمل معالم مكة المكرمة. 		
<p>✓ جاري العمل على إعداد المطويات التعريفية</p>	<ul style="list-style-type: none"> تزويد المشاركين بالمطويات التعريفية حول معالم المدينة. زيادة التواصل مع المشاركين. تعميم البرنامج ليشمل النساء أيضاً. 	<ul style="list-style-type: none"> انقطاع التواصل مع الوجهاء بعد انتهاء البرنامج 	برنامج الاستضافة
<p>✓ تم التعاقد على حافلات حديثة</p> <p>✓ تم توفير ضيافة خفيفة أثناء الجولات</p> <p>✓ جاري العمل على إطلاق رحلات خاصة يوم السبت مع فعاليات مصاحبة</p>	<ul style="list-style-type: none"> استخدام حافلات أصغر (٢٥-٣٠ راكباً) لتسهيل الحركة. توفير سائقين ذوي خبرة في طرق المدينة. تنظيم الجولات أيام الجمعة لتناسب الجميع. إضافة برامج ترفيهية مصاحبة للجولات. تحسين تجربة الحافلات من حيث النظافة والتكييف. توفير وجبات ضيافة في وقت مناسب أثناء الجولات. 	<ul style="list-style-type: none"> بعض الحافلات غير مناسبة أو غير نظيفة عدم معرفة بعض السائقين بالطرق. عدم وجود ضيافة أثناء الجولات. قلة البرامج الترفيهية المصاحبة للرحلات. 	برنامج زيارة المعالم