



## نتائج قياس رضا المستفيدين الربع الأول 2024 م

المُرشد 94.56

الحافلة 94.03

أثر الجولة 94.47



برنامج  
زيارة  
المعالم

تقييم 17807  
6 لغات

بها نسبته 56 %  
من إجمالي المستفيدين (31690)

المستضيف 95

مكان الاستضافة 94.53

الضيافة والهدايا 92.18

أثر الزيارة 95



برنامج  
الإستضافة

تقييم 32  
لغات

بها نسبته 44 %  
من إجمالي المستفيدين (72)

الرضا العام 94.26



0556680910



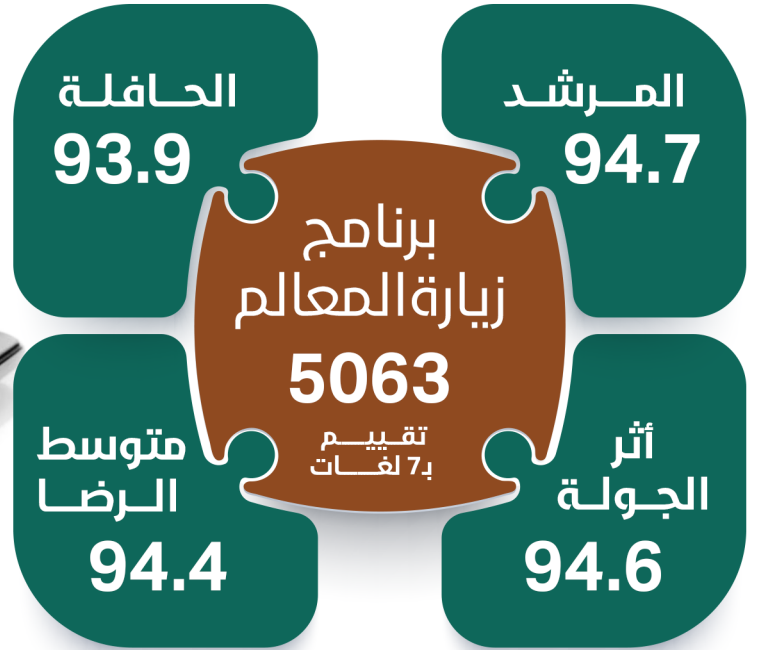
Maealim.medina@gmail.com



mealim\_medina

# نتائج قياس رضا المستفيدين

## الربع الثاني 2024 م



### برنامج الاستضافة

21 تقييم - باللغة العربية والإنجليزية



### برنامج إثراء

31 تقييم - باللغة العربية



0556680910



Maealim.medina@gmail.com



mealim\_medina

# نتائج قياس رضا المستفيدين

الربع الثالث 2024 م



## متوسط الرضا 94,11

## برنامج زيارة المعالم

3389 تقييم بـ 6 لغات

أثر الجولة ● 94,82

الحافلة ● 92

المرشد ● 95,51

## متوسط الرضا 91.66

## برنامج الاستضافة

23 تقييم باللغة العربية والانجليزية

الضيافة والهدايا ● 84.16

أثر الزيارة ● 96.66

المستضيف ● 95

مكان الاستضافة ● 90.83



## متوسط الرضا 94,2

## برنامج إثراء

22 تقييم باللغة العربية

التقيد بالوقت ● 94,54

الإضافة العلمية ● 92,27

استيفاء  
موضوع اللقاء ● 95

إدارة اللقاء ● 95

94.15

الرضا العام



0556680910



Maealim.medina@gmail.com



mealim\_medina



96.66

محاوَر البرنامج

95.33

المادة التدريبية



96

المدرِّسون

89.33

قاعة التدريب والضيافة



93.33

مدة دورات البرنامج

95.33

مدة البرنامج كاملا



100 %  
نعم

هل توصي بالبرنامج

100 %  
نعم

هل لك رغبة في الإرشاد  
لمعالم المدينة



96.14

الرضا العام

إجمالي نسبة الرضا عن برامج الجمعية خلال هذا الربع

95.14



0556680910



Maealim.medina@gmail.com



mealim\_medina



# نتائج قياس رضا المستفيدين

## الربع الرابع 2024 م

برنامج  
زيارة المعالم  
**13077**  
تقييم بـ 5 لغات



### برنامج الاستضافة

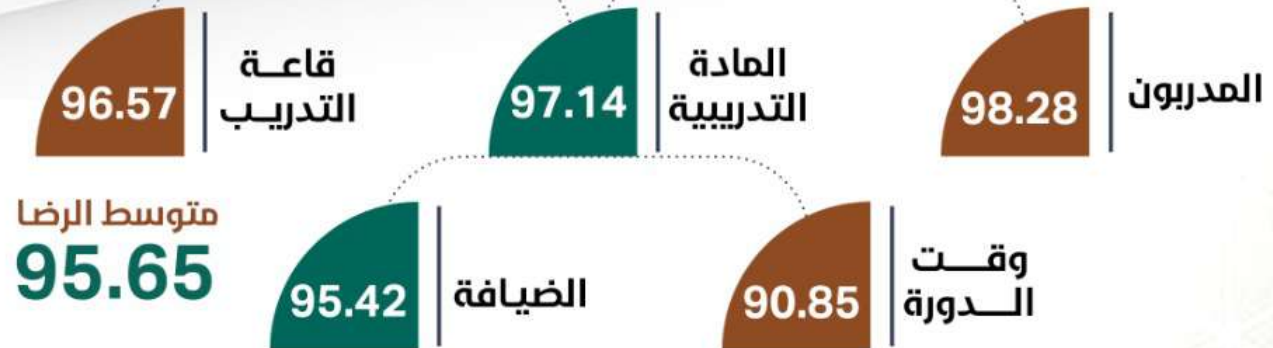
110 تقييم - باللغة العربية والإنجليزية



متوسط الرضا  
**96.36**

### برنامج تأهيل مرشد معالم المدينة

34 تقييم - باللغة العربية



متوسط الرضا  
**95.65**

# الرضا العام 95.37



0556680910



Maealim.medina@gmail.com



mealim\_medina